

Sondage sur les stratégies de rétention en soins infirmiers 2021 (ajouter logo CISSS et logo du CII)

Ce sondage s'adresse à l'ensemble des infirmières, infirmières auxiliaires et infirmières praticiennes spécialisées.

Le Conseil des infirmières et infirmiers (CII) et la Direction des soins infirmiers (DSI) souhaitent connaître la perception et l'opinion des équipes de soins infirmiers sur des questions relatives à la rétention.

Les résultats du sondage resteront confidentiels. Ils serviront à :

- Cerner les conditions de pratiques actuellement défavorables et favorables et à la rétention du personnel en soins infirmiers au sein du CISSS.
- Permettre au CII de donner son avis et si requis, d'émettre des recommandations au président directeur-général et au conseil d'administration sur les enjeux et les stratégies à préconiser pour favoriser la rétention du personnel en soins infirmiers dans le contexte actuel de pandémie et de manque de main d'œuvre, en conformité avec son mandat¹.
- Initier les discussions entre la DSI et les équipes de soins infirmiers en vue d'identifier et de mettre en œuvre des pistes de solutions qui favoriseront la rétention.

Consignes

- Le sondage se déroule du 1^{er} ou 12 novembre ou du 29 novembre au 10 décembre 2021 et prend environ 10 minutes pour être rempli.
- Vous devez répondre à toutes les questions. Concernant la première question, si vous ignorez à quelle direction vous appartenez, renseignez-vous auprès de votre gestionnaire.

Information générale

1. À quelle direction appartient votre service:
 Ajouter choix des directions
2. À quel titre répondez-vous au sondage?
 ASI/AIC
 Infirmière, infirmière clinicienne
 Infirmière auxiliaire
 Infirmière praticienne spécialisée
3. Sur quel quart de travail travaillez-vous?
 Nuit

¹ Le CII est responsable envers le Conseil d'administration de donner son avis sur l'organisation, la distribution et l'intégration des soins infirmiers sur le territoire et sur la planification de la main-d'œuvre infirmière (LSSSS, article 370.3 et Loi 10, article 87).

**Sondage sur les stratégies de rétention en soins infirmiers
2021 (ajouter logo CISSS et logo du CII)**

- Jour
- Soir

4. Recommanderiez-vous à vos collègues de d'autres milieux de venir travailler dans votre service ?
- Oui
 - Non
5. Qu'est-ce qui rend votre milieu de travail attrayant actuellement? Identifiez le niveau d'attractivité des facteurs suivants.

| Facteurs d'attractivité | Très peu attractif | Peu attractif | Attractif | Très attractif |
|---|--------------------|---------------|-----------|----------------|
| Utilisation du champ d'exercice de chacun | | | | |
| Autonomie professionnelle | | | | |
| Reconnaissance de l'expertise | | | | |
| Diversité des tâches/travail non routinier | | | | |
| Présence suffisante de personnel | | | | |
| Charge de travail | | | | |
| Cohésion d'équipe et climat de travail | | | | |
| Collaboration interdisciplinaire | | | | |
| Accueil et intégration/programme d'orientation | | | | |
| Offre de formation continue | | | | |
| Soutien clinique (ex : soutien par conseillère en soins infirmiers) | | | | |
| Communication et diffusion de l'information | | | | |
| Sentiment d'être consultée dans la prise de décisions | | | | |
| Reconnaissance du travail et soutien par votre gestionnaire | | | | |
| Attentes de votre gestionnaire | | | | |
| Environnement de travail sécuritaire | | | | |
| Environnement de travail innovant, proactif pour améliorer les pratiques en continue. | | | | |
| Se sentir consultée dans la prise de décisions | | | | |
| Reconnaissance du travail par votre gestionnaire | | | | |
| Soutien et attentes réalistes de votre gestionnaire | | | | |
| Utilisation de la technologie en soutien à la pratique clinique | | | | |
| Stabilité ou flexibilité d'horaire | | | | |

**Sondage sur les stratégies de rétention en soins infirmiers
2021 (ajouter logo CISSS et logo du CII)**

| | | | | |
|--------------------------------------|--|--|--|--|
| Conciliation travail/vie personnelle | | | | |
|--------------------------------------|--|--|--|--|

6. Quelles sont vos propositions pour rendre votre service ou quart de travail encore plus attrayant pour la relève ou le personnel d'expérience?

7. Sur une échelle de 0 à 5, comment évaluez-vous votre sentiment d'appartenance actuel envers votre milieu de travail (unité/service) ?

| | | | | | |
|--|----------|----------|----------|----------|--|
| 0 Aucun sentiment d'appartenance | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 Sentiment d'appartenance très fort |
|--|----------|----------|----------|----------|--|

8. Sur une échelle de 0 à 5, comment évaluez-vous votre sentiment d'appartenance et d'engagement envers l'organisation (le CISSS) ?

| | | | | | |
|--|----------|----------|----------|----------|--|
| 0 Aucun sentiment d'appartenance | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 Sentiment d'appartenance très fort |
|--|----------|----------|----------|----------|--|

9. Est-ce que vous avez songé à quitter votre emploi actuel du CISSS de Laval dans les 3 derniers mois ?

- Oui
 Non

10. Si oui à la question 9, quels sont les éléments qui vous amène à remettre en question votre situation d'emploi ? Cochez tous les éléments applicables :

- Surcharge de travail
 Manque de soutien clinique
 Manque de reconnaissance de l'organisation
 Manque de reconnaissance de mon gestionnaire immédiat
 Manque de personnel
 Sentiment d'incompétence
 Violence horizontale (commentaires négatifs de collègues de travail)
 Insatisfaction en lien avec les horaires de travail
 Perspectives de carrières limitées

**Sondage sur les stratégies de rétention en soins infirmiers
2021 (ajouter logo CISSS et logo du CII)**

- Offre de formation continue insatisfaisante
- Autre(s) : _____

11. Si oui à la question 9, quelle sont les conditions de pratique que le CISSS pourrait changer ou améliorer pour vous garder en poste dans votre milieu ou au sein du CISSS?

12. De façon générale, vous percevez votre niveau de stress au travail comme étant :

- Très élevé
- Élevée
- Adéquat
- Peu élevé
- Très peu élevé

13. Quelle sont les 3 principales sources de stress que vous vivez au travail?

- Relation entre collègues de travail
- Organisation du travail, gestion des priorités
- Intensité des soins – charge de travail
- Manque de personnel (risques TSO ou bris de services)
- Manque de personnel expérimenté dans l'équipe
- Changement de gestionnaire
- Attentes du gestionnaire envers votre performance ou celle de l'équipe
- Gestion de situations d'instabilités cliniques et d'imprévues
- Gestion de situations inhabituelles et déstabilisantes
- Collaboration avec l'équipe médical et autres titres professionnels
- Appropriation des changements de pratiques (ex : protocoles, échelles d'évaluation, nouvelle technologie, etc.)
- Autres : _____

14. Quel est votre degré de satisfaction en regard des éléments suivants :

| | Tout à fait insatisfaisant | Plutôt insatisfaisant | Plutôt satisfaisant | Tout à fait satisfaisant |
|---|-----------------------------------|------------------------------|----------------------------|---------------------------------|
| Le climat de travail dans votre équipe | | | | |
| La reconnaissance de l'organisation (CISSS) envers votre travail et votre | | | | |

**Sondage sur les stratégies de rétention en soins infirmiers
2021 (ajouter logo CISSS et logo du CII)**

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| contribution | | | | |
| La reconnaissance et le développement de l'expertise en soins infirmiers | | | | |
| Le soutien psychologique / émotionnel qui vous est offert à la suite d'une situation difficile (ex : un événement indésirables graves, plaintes d'un usager, etc.) ou dans le contexte de pandémie | | | | |

15. Est-ce que les modalités suivantes concernant les horaires de travail sont des solutions pour améliorer la rétention qui vous intéresse ?

| | Oui | Non |
|---|------------|------------|
| Poste rotatif (ex : jour/soir ou jour/nuit) | | |
| Quarts de travail de 12 heures | | |
| Possibilité de faire plusieurs quarts de travail à la suite de l'autre et ainsi pouvoir avoir plusieurs jours de congé de suite | | |
| Horaires auto-confectionnés | | |
| Autres suggestions : | | |

16. Avez-vous d'autres commentaires et suggestions à nous partager pour favoriser la rétention du personnel infirmiers en poste dans votre milieu ou au sein du CISSS?

| |
|--|
| |
|--|